

Отчет о реализации плана мероприятий медицинской организацией по результатам проведенной независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории Свердловской области

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	Фактический срок реализации (указывается при формировании ежеквартальных отчетов)
---	---	--------------------------------------	--	--	---

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении мелкого социального обслуживания					
Не соответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" не обновлен перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения	Размещение информации на официальном сайте ГАУЗ СО "Городская поликлиника № 4 город Нижний Тагил" в сети "Интернет"	22.02.2023	Провизор - Пленкина Е. В.	Информация размещена на официальном сайте ГАУЗ СО "Городская поликлиника № 4 город Нижний Тагил" в сети "Интернет" 22.02.2023	22.02.2023

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Время ожидания предоставления медицинских услуг (среднее время ожидания не всегда соответствует своевременности предоставления медицинской услуги: приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации)	Регулярно проводить анализ среднего времени ожидания медицинской услуги с организацией места размещения срочных вызовов у кабинетов узких специалистов, наиболее востребованных для передачи информации из Call-центра и регистрация о необходимости срочного приема (Сито)	постоянно	Старший администратор Давыдова Е. Ф.	Проведение еженедельных проверок времени ожидания предоставления медицинских услуг	31.03.2023
Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов	Организовать места размещения срочных вызовов у кабинетов узких специалистов, наиболее востребованных для передачи информации из Call-центра и регистрация о необходимости срочного приема (Сито)	20.02.2023	Старший администратор Давыдова Е. Ф.	У кабинетов узких специалистов размещены емкости для сбора информации о необходимости приема с указанием ФИО и № телефона пациента для назначения приема и информирования пациента	22.02.2023

III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов	Запланировать проведение ремонта помещений на 1 этаже для оборудования туалета для инвалидов	декабрь 2023 года	слесарь-сантехник Коваль Д. Н.	Составлена проектно-сметная документация на проведение ремонтных работ	декабрь 2023 года

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных качеством оказания услуг, навигацией внутри медицинской организации (в % от общего числа)	Осуществить проверку указателей навигации внутри поликлиники с целью выявления недостатков	22.02.2023	Специалист по внутреннему контролю Отдела ВККиБМД Кудрявцева Ю. В.	Размещены дополнительные указатели навигации на 1 и 4 этажах здания	22.02.2023

И.о. главного врача Худенкова Т. А.

04.10.2023

